**Глоссарий Skittles / Skittles glossary**

**Конверсия** – отношение пользователей, совершивших нужное нам действие, к общему количеству пользователей. (<https://skillbox.ru/>)

Синонимы: фидбэк, клиентская отдача.

Общее понятие: PR-метрики.

**Conversion rate (CR)** is a marketing metric that measures the number of conversions divided by the total size of your audience. (<https://advertising.amazon.com>)

**Целевая аудитория (ЦА)** — это группа людей или компаний, которая является целевой группой потребителей определённых продуктов или услуг. (<https://skillbox.ru/>)

Синонимы: клиентская база, главный заинтересованный.

Общее понятие: Клиенты.

A **target** **audience** **is** a specific group of people who are most likely to be interested in and benefit from your product, service, or message. (<https://www.adobe.com/>)

**Скрипты** — распространённый инструмент в управлении продажами. С их помощью даже продавец, не умеющий убеждать, приведёт покупателя к целевому действию. (<https://skillbox.ru/>)

Синонимы: инструкция для работников, чёткий план действий при общении с клиентом.

Общее понятие: Инструменты ведения переговоров.

**A working script** - the script communicates the idea of the film to everyone concerned with the production, and it tries to do this clearly, simply, and imaginatively. (<https://technicqa.com/>)

**Рекламная кампания** — **это целенаправленная система спланированных рекламных мероприятий, объединённых одной идеей и концепцией для достижения конкретной маркетинговой цели в рамках согласованной маркетинговой стратегии рекламодателя**. (<https://ru.wikipedia.org/>)

Синонимы: реклама.

Общее понятие: Способы формирования структур предприятия.

An **advertising campaign** is a series of advertisements with a single theme or message. (<https://www.g2.com/>)

**PR-компания** - комплекс мероприятий, которые улучшают имидж бренда или личности. (<https://skillbox.ru/>)

Синонимы: узнаваемость, распространённость.

Общее понятие: Отношение клиента к компании.

**PR-campaign** - a combination or collection of practices that have specific objectives and share the same goals for a business.

**Воронка продаж** — это путь клиента от вашего предложения до покупки. (<https://www.sberbank.ru/>)

Синонимы: процесс продажи, состояния клиента.

Общее понятие: Процессы продаж.

A **sales funnel** is a marketing term used to capture and describe the journey that potential customers go through, from prospecting to purchase. (<https://www.salesforce.com/>)

**Аутсорсинг** — это делегирование непрофильных задач или процессов компании сторонним подрядчикам или организациям. (<https://skillbox.ru/>)

Синонимы: работники на удалёнке, работа на расстоянии.

Общее понятие: Структура компании.

**Outsourcing** **is** an agreement in which one company hires another company to be responsible for a planned or existing activity which otherwise is or could be carried **out** internally, i.e. in-house, and sometimes involves transferring employees and assets from one firm to another. (<https://ru.wikipedia.org/>)

**Ключевой** **запрос** («ключ») — это обычные **запросы**, которые пользователи вбивают в поисковик, когда ищут что-то в интернете. (<https://practicum.yandex.ru/>)

Синонимы: часто-используемые слова, анализируемые слова.

Общее понятие: Анализ рынка.

**Key queries** – some sort of words that target audience use most of all.

**Контент-план** — это ежемесячный график публикаций. (<https://skillbox.ru/>)

Синонимы: график выпуска публикаций, точное время выпуска постов.

Общее понятие: Структура PR-компании

**Content-plan** - is a document that maps out and summarizes the marketing assets, activities, and tasks related to content creation, distribution, and promotion. (<https://awware.co/>)

**Входящим потоком клиентов** мы называем то, что получаем извне. Например: новые заявки с воронок продаж, клиентов по сарафанному радио, оплату от нового клиента, предложения о партнерстве и т.д. (<https://vk.com/>)

Синонимы: пришедшая целевая аудитория.

Общее понятие: Структура воронки продаж.

**Incoming customer flow**, also known as foot traffic or visitor flow, refers to the movement of customers or visitors through a physical space, such as a retail store, restaurant, bank, service center, or any other establishment where customer interactions occur. (<https://www.wavetec.com/>)

**Нотация BPMN** – это стандарт, разработанный для описания бизнес-процессов с помощью графических символов. (<https://vc.ru/>)

Синонимы: бизнес-процесс.

Общее понятие: описание бизнес-процессов.

**Business Process Model and Notation (BPMN)** is a standard for business process modeling that provides a graphical notation for specifying business processes in a Business Process Diagram (BPD), based on a flowcharting technique very similar to activity diagrams from Unified Modeling Language (UML). (<https://en.wikipedia.org/>)

**Оптимизация** — это процесс улучшения чего-либо с целью достижения максимальных результатов. (<https://www.banki.ru/>)

Синонимы: улучшение, уменьшение расходов.

Общее понятие: Увеличение производительности компании.

**Optimization** - it is the act or process of making something as perfect, fully functional, or effective as possible. (<https://marketbusinessnews.com/>)